

POLITYKA PREZENTOWANIA OCEN

[WWW.RONICGODNIE.PL](http://www.ronicgodnie.pl)

Data aktualizacji Polityki: 05.11.2024

Dzień dobry!

Transparentna i uczciwa komunikacja z Tobą to nasz priorytet! Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z niniejszą Polityką, jeśli chcesz wiedzieć, w jaki sposób są prezentowane oceny w Serwisie www.ronicgodnie.pl prowadzonym przez Fundację Ronić po Ludzku.

W niniejszej Polityce zostały zawarte kryteria, którymi kierujemy się przy prezentowaniu ocen oraz ich weryfikacji.

W razie pytań zawsze możesz się z nami skontaktować, chętnie odpowiemy!

UWAGA! Jesteśmy Fundacją i prowadzimy Serwis w celach statystycznych i badawczych. Jeśli zauważysz na www.ronicgodnie.pl treść nielegalną lub niezgodną z zasadami naszego Serwisu skontaktuj się z nami w sposób wskazany poniżej.

Skontaktuj się z nami!

W każdej sprawie związanej z funkcjonowaniem Serwisu możesz skontaktować się z nami pod adresem: kontakt@ronicpoludzku.pl oraz pod numerem telefonu: + 48 669 559 558.

Kto zarządza Serwisem?

Usługodawcą jest właściciel serwisu Fundacja Ronić Po Ludzku z siedzibą w Poznaniu, os. Czecha 8/9, 61-286 Poznań, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 0001030580, REGON 525034515, NIP 7822922166.

Ogólne zasady wypełniania Ankiety i pozostawiania ocen

1. Opieka w zakresie straty okołoporodowej to bardzo wrażliwa kwestia, dlatego dochowujemy wszelkich starań, aby nasze działania poprawiały komfort osób korzystających z takiej pomocy.
2. Celem dodawania ocen jest poprawa świadczeń okołoporodowych, opieki świadczonej przy stracie, a także środowiska i ogólnego dobrobytu osoby, która doznała straty.
3. Aby dokonać oceny danej placówki medycznej należy wypełnić Ankietę, która zawiera pytania zamknięte oraz otwarte w zakresie opieki po stracie okołoporodowej.
4. Prezentowane oceny są wynikiem udzielonych odpowiedzi w Ankiecie, uwzględniając przyjętą [metodologię badań](#).
5. Ankieta powinna zostać wypełniona przez Użytkownika, który faktycznie korzystał z opieki danej placówki.
6. Ankiety nie powinny wypełniać osoby zatrudnione w placówkach lub z nimi współpracujące, jeśli nie korzystały z opieki okołoporodowej osobiście.
7. Opinie powinny być autentyczne, wyrażone odpowiednim i poprawnym językiem (bez wulgaryzmów i wyrazów podobnych).

8. Zasady postępowania w sprawie treści w Serwisie zostały szczegółowo opisane w [Regulaminie Serwisu](#).
9. Jesteśmy neutralnym Serwisem – zależy nam na podniesieniu świadomości i jakości opieki związanej ze stratą, a nie promocją danej placówki medycznej.
10. Pozostawienie oceny ma charakter bezpłatny.

Zasady prezentowania ocen w Serwisie www.ronicgodnie.pl

1. Oceny publikowane w Serwisie www.ronicgodnie.pl pochodzą z Ankiety wysłanych dobrowolnie przez Użytkowników Serwisu.
2. Wystawienie oceny ma charakter nieodpłatny i dobrowolny. Oprócz tego nie praktykujemy opinii o charakterze „sponsorowanym” czy „barterowym”.
3. **Ankieta jest całkowicie anonimowa.** Nie łączymy wypełnionej i przesłanej Ankiety z adresem e-mail, na który zostało wysłane zaproszenie do jej wypełnienia. Dbamy o to, aby osoby, które doznały straty czuły się bezpiecznie i komfortowo pozostawiając swoją ocenę.
4. Fundacja nie może publikować oskarżeń o popełnienie przestępstwa. Tym zajmują się odpowiednie organy ścigania, zatem jeśli masz taką wiedzę, to zgłoś taką sytuację do odpowiedniego organu.
5. **Ankieta powinna zostać wypełniona uczciwie i rzetelnie. Ocena nie może zostać dodana, jeżeli otrzymało się za to wynagrodzenie lub inną korzyść.**
6. Serwis nie jest placówką medyczną.
7. Serwis nie rozstrzyga o właściwości działania ocenianej placówki.

Czego nie można publikować w Ankiecie?

1. Informacji nieprawdziwych.
2. Informacji, które pozwoliłyby na identyfikację Użytkownika, np. informacji o dokumentacji medycznej.
3. Informacji mogących stanowić pomówienie lub zniesławienie personelu.
4. Informacji, które mogą narazić jakąkolwiek osobę na niebezpieczeństwo.
5. Informacji dotyczących świadczonych usług dla osoby trzeciej, a nie osoby wypełniającej Ankiety.
6. Informacji stworzonych przez sztuczną inteligencję.

Jak moderujemy oceny?

1. Przy serwisie współpracują osoby posiadające wiedzę na temat strat okołoporodowych, które są w stanie zweryfikować, czy dana ocena dotyczy okoliczności związanych z taką sytuacją.
2. Jako Serwis możemy po otrzymaniu zgłoszenia lub dostrzeżenia, że w Serwisie pojawiła się treść nielegalna albo niezgodna z warunkami usług Serwisu, podjąć działania niezautomatyzowane, w szczególności:
 - zmienić widoczność oceny;
 - usunąć ocenę;
 - depozycjonować ocenę;
 - uniemożliwić dostęp do oceny do czasu wyjaśnienia.
3. Z uwagi na fakt, iż Ankieta jest anonimowa nie mamy możliwości skontaktowania się z autorem oceny i zawiadomienia go o moderacji lub wezwania do złożenia wyjaśnień.
4. Każdą moderację archiwizujemy, aby móc wykazać, dlaczego wykonaliśmy moderację.

Jak są prezentowane oceny placówek?

1. Jeśli oceniana placówka posiada oddziały, to każdy oddział jest oceniany indywidualnie, a następnie ocena oddziałów stanowi średnią ocenę szpitala.
2. Przy ocenach wskazywana jest skala punktowa oceny danej kategorii, przy czym 100% to maksymalna ocena jaką można osiągnąć.
3. Oceny prezentowane w formie graficznej, tj. za pomocą kolorowych linii, przedstawiają ocenę danej kategorii, tzn. im dłuższa jest linia kolorowa w przeciwieństwie do szarej, tym ocena tej kategorii jest wyższa.
4. Przy liniach znajdują się liczby odpowiadające ocenie kategorii, gdzie 0 (zero) to najniższa ocena, a 100 (sto) to najwyższa ocena.

Czy oceny będą prezentowane w innych miejscach niż Serwis www.ronicgodnie.pl?

1. Serwis ma na celu prezentację badania poziomu opieki i zadowolenia z niej przy stratach okołoporodowych, zatem informacje wskazane w serwisie mogą zostać przedstawione w innych obszarach działalności Fundacji związanej z przeprowadzonym badaniem.
2. Fundacja ma możliwość sporządzenia raportu, biorąc pod uwagę oceny ujawnione w Serwisie oraz ewentualne udostępnienie go organom państwowym.
3. Fundacja może też na podstawie ocen tworzyć informacje statystyczne i przedstawiać je w swoich mediach, w szczególności mediach społecznościowych, aby informować o prowadzonym badaniu, jego wynikach oraz szerzyć wiedzę w zakresie strat okołoporodowych.

Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność za wystawione opinie ponoszą w pełni ich autorzy.
2. Wskazujemy, iż publikowanie treści o charakterze obraźliwym, wulgarnym, reklamowym czy naruszającym prawa innych podmiotów lub regulaminy poszczególnych platform, jest zabronione.
3. Staramy się na bieżąco monitorować treści publikowane w naszych serwisach, a w przypadku dostrzeżenia przez nas oceny o charakterze obraźliwym, wulgarnym, reklamowym czy naruszającym prawa innych podmiotów, natychmiast reagujemy.

Postanowienia końcowe

1. Na koniec przypominamy, że treść tej Polityki prezentowania ocen może ulec zmianie, np. kiedy zmienimy zakres funkcjonalności na stronie lub wprowadzimy nowe możliwości pozostawiania ocen.
2. Dla Twojej wygody data aktualizacji Polityki prezentowania ocen jest podana na początku dokumentu.