

REGULAMIN SERWISU

www.ronicgodnie.pl

Wersja dokumentu	01
Data obowiązywania	05.11. 2024

obowiązujący od 05.112024 r.

Regulamin, który czytasz, dotyczy funkcjonowania serwisu www.ronicgodnie.pl umożliwiającego wyszukiwanie i ocenę placówki medycznej w związku ze stratą okołoporodową.

W tym Regulaminie znajdziesz między innymi: zasady działania Serwisu, warunki dokonywania wyszukiwania placówki i jej oceny, informacje o sposobie reklamacji i zgłaszania naruszeń.

Jeżeli masz jakieś pytania dotyczące treści Regulaminu, skontaktuj się z nami na adres podany poniżej.

Skontaktuj się z nami!	W każdej sprawie związanej z funkcjonowaniem Serwisu możesz skontaktować się z nami pod adresem: kontakt@ronicpoludzku.pl oraz pod numerem telefonu: + 48 669 559 558.
Kto zarządza Serwisem?	Usługodawcą jest właściciel serwisu Fundacja RoniC Po Ludzku z siedzibą w Poznaniu, os. Czecha 8/9, 61-286 Poznań, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 0001030580, REGON 525034515, NIP 7822922166.
Kogo dotyczy ten Regulamin?	Regulamin dotyczy osób, które korzystają z Serwisu.

SPIS TREŚCI

1. Wyjaśnienie definicji
2. Ogólne warunki korzystania ze Serwisu
3. Usługi Elektroniczne na stronie Serwisu
4. Wyszukiwanie placówek medycznych i zaproszenie do wypełnienia Ankiety
5. Ankiety
6. Ocena placówek medycznych
7. Prawa autorskie
8. Reklamacje
9. Odpowiedzialność
10. Publikowanie Treści, moderacja i ograniczenia publikowania Treści
11. Zgłaszanie Treści nielegalnych oraz niezgodnych z warunkami korzystania z usług Serwisu
12. Procedura odwoławcza od zgłoszenia Treści nielegalnych lub niezgodnych z warunkami korzystania z usług Serwisu
13. Sankcje za publikowanie Treści nielegalnej lub niezgodnej z warunkami korzystania z usług Serwisu
14. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów, rozpatrywania reklamacji i dochodzenie roszczeń dla konsumentów
15. Obowiązki i zmiany w regulaminie
16. Ochrona danych osobowych

17. Punkt kontaktowy
18. Postanowienia końcowe
19. Linki

Wyjaśnienie definicji

Fundacja Roniń Po Ludzku z siedzibą w Poznaniu, os. Czecha 8/9, 61-286 Poznań, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 0001030580, REGON 525034515, NIP 7822922166.

Serwis internetowy dostępny pod adresem: www.ronicgodnie.pl

To osoba odwiedzająca Serwis i mogąca zapoznać się z Treściami w obrębie Serwisu lub osoba, która umieściła w Serwisie Treść, w szczególności zgłosiła chęć otrzymania ankiety, wysłała wypełnioną ankietę do Fundacji.

To formularz zawierający pytania dotyczące opieki okołoporodowej w placówce medycznej wybranej przez Użytkownika umożliwiający ocenę wybranej placówki.

Świadczenie usług drogą elektroniczną, w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.), przez Fundację na rzecz Użytkownika za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.

Są to minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Serwis, w tym zawarcia Umowy o Świadczenie Usług tj.:

- komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
- dostęp do poczty elektronicznej;
- Użytkownik musi posiadać ważny/aktywny adres e-mail, a także w określonych przypadkach klawiaturę lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych;
- dostęp do aktualnej przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari.

Zawarta pomiędzy Fundacją a Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie Usług Elektronicznych udostępnianych za pośrednictwem Serwisu, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

Niniejszy dokument określający zasady świadczenia i korzystania z usług udostępnianych przez Fundację za pośrednictwem Serwisu na rzecz Użytkowników. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu.

To sposób umożliwiający Fundacji bezpośrednią komunikację drogą elektroniczną z organami państw członkowskich, Komisją i Radą Usług Cyfrowych oraz z Użytkownikami.

To usługa polegająca na przechowywaniu informacji przekazanych przez Użytkownika oraz na jego żądanie.

To Usługodawca, czyli Fundacja Roniń Po Ludzku z siedzibą w Poznaniu, os. Czecha 8/9, 61-286 Poznań, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe

Usługodawca/Fundacja

Serwis

Użytkownik

Ankieta

Usługa Elektroniczna

Wymagania Techniczne

Umowa o świadczenie usług

Regulamin

Punkt kontaktowy

Usługa hostingu

Dostawca usługi hostingu

Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 0001030580, REGON 525034515, NIP 7822922166.

To zawartość wypowiedzi Użytkownika zamieszczona w Serwisie, w szczególności wystawiona ocena, informacje w formie tekstu, zdjęcia, grafiki lub innego materiału, które Użytkownik umieścił w obrębie Serwisu i przekazał za pośrednictwem Ankiety.

To Treść, która sama w sobie lub w odniesieniu do funkcjonalności Serwisu nie jest zgodna z prawem Unii Europejskiej lub z prawem danego państwa członkowskiego UE, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa.

Za Treść nielegalną uznaje się w szczególności:

- obrazy przedstawiające niegodziwe traktowanie dzieci w celach seksualnych,
- prywatne zdjęcia/grafiki udostępniane bez zgody osoby uprawnionej do danego materiału,
- cyberstalking,
- treści służące do sprzedaży produktów niespełniających wymogów lub podrobionych,
- treści służące do sprzedaży towarów lub świadczenia usług z naruszeniem prawa ochrony konsumentów,
- treści naruszające prawa autorskie.

To Treść naruszająca i zakłócająca zasady funkcjonowania Serwisu, niniejszy Regulamin, a także Treść o charakterze nieprawdziwym, nieaktualnym, naruszającym dobre obyczaje i zasady współżycia społecznego

To klauzule, niezależnie od ich nazwy lub formy, które regulują stosunek umowny między Fundacją a Użytkownikiem.

To działania nieautomatyzowane lub zautomatyzowane, podejmowane przez Fundację, w szczególności w celu wykrywania, identyfikowania i zwalczania nielegalnych treści lub informacji niezgodnych z warunkami korzystania z usług, przekazywanych przez Użytkowników, w tym wdrażane środki, które wpływają na dostępność, widoczność i osiągalność takich nielegalnych treści lub informacji, takie jak depozycjonowanie takich treści lub informacji, uniemożliwienie dostępu do nich lub ich usunięcie, lub które wpływają na możliwość przekazywania takich informacji przez Użytkowników.

Treść

Treść nielegalna

Treść niezgodna z warunkami korzystania z usług Serwisu

Warunki korzystania z usług Serwisu

Moderacja

Ogólne warunki korzystania ze Serwisu

1. Ten Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany każdemu Użytkownikowi przed zawarciem umowy w sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Użytkownik.
2. Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z treścią Regulaminu korzystaniem z usług Serwisu. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje jego postanowień, nie powinien korzystać z Serwisu. Zawarcie Umowy o świadczenie usług z Usługodawcą oznacza, że Klient zapoznał się z treścią Regulaminu i związany jest z jego postanowieniami.
3. Do poprawnego korzystania z Serwisu konieczne jest spełnienie Wymagań Technicznych, posiadanie dostępu do urządzenia z Internetem, z aktualnym systemem operacyjnym oraz z aktualną przeglądarką internetową, a także posiadanie konta e-mail. Użytkownik powinien także posiadać wiedzę na temat zagrożeń dotyczących korzystania z Internetu oraz zabezpieczyć swoje urządzenie w podstawowe środki bezpieczeństwa technicznego (np. programy antywirusowe).

Usługi Elektroniczne

4. Użytkownik zobowiązany jest do niedostarczania treści bezprawnych oraz treści zabronionych przez przepisy prawa (np. naruszających dobra osobiste osób trzecich), a także do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
5. Serwis przedstawia oceny innych Użytkowników dotyczące placówek medycznych, dlatego Fundacja podejmuje uzasadnione i proporcjonalne kroki, które pozwolą na zweryfikowanie, czy oceny są rzetelne. Informacje na temat sposobu weryfikacji ocen przez Fundację znajdują się w [Polityce prezentowania ocen](#).
6. Fundacja podejmuje środki organizacyjne i techniczne mające na celu zabezpieczenie bezpieczeństwa korzystania z Serwisu oraz funkcjonalności dostępnych w ramach strony.

Wyszukiwanie placówek medycznych i zaproszenie do wypełnienia Ankiety

1. Fundacja świadczy na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Serwisu nieodpłatnie następujące Usługi Elektroniczne:
 - b) Usługę oceny placówek medycznych za pośrednictwem Ankiety,
 - c) Usługę publikowania ocen wskazanych w Ankietach,
 - d) Usługę wyszukiwania placówek medycznych.
 2. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych można składać pisemnie na adres siedziby Fundacji lub elektronicznie na adres wskazany na początku Regulaminu.
 3. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Fundację następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
 4. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji rekomenduje się podanie w opisie reklamacji informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz żądania wraz z przekazaniem danych kontaktowych składającego reklamację.
 5. Podane wyżej wymogi mają formę jedynie rekomendacji Fundacji i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
1. Placówki medyczne ujawnione w Serwisie realizują opiekę okołoporodową w ramach świadczeń Narodowego Funduszu Zdrowia.
 2. Placówkę medyczną można wyszukać wybierając odpowiedni filtr, tj. województwo i miejscowość, a następnie kliknąć przycisk „Szukaj” lub inny o równoznacznym brzmieniu.
 3. Wyszukiwarka umożliwi zapoznanie się z informacjami o wybranej placówce medycznej w zakresie jej adresu, numeru telefonu, strony internetowej, stopnia referencyjności, posiadanych oddziałów związanych z opieką okołoporodową, numerem telefonu do oddziału i adresem e-mail oraz oceną placówki medycznej wystawioną przez Użytkowników Serwisu.
 4. Informacje o placówkach medycznych zostały wprowadzone przez Fundację zgodnie z listą prowadzoną przez Narodowy Fundusz Zdrowia.
 5. Po wyszukaniu placówki medycznej Użytkownik ma możliwość otrzymania zaproszenia do wypełnienia Ankiety po kliknięciu w przycisk „Wypełnij ankietę” lub inny o równoważnym brzmieniu.
 6. Po naciśnięciu w przycisk „Wypełnij ankietę” lub inny o równoważnym brzmieniu pojawi się formularz umożliwiający wpisanie przez Użytkownika swojego adresu e-mail, na który zostanie przesłana Ankieta.
 7. Użytkownik celem otrzymania Ankiety powinien wpisać swój adres e-mail w formularzu oraz zaakceptować Regulamin Serwisu oraz [Politykę prywatności](#), jak również [Politykę prezentowania ocen](#), a następnie kliknąć przycisk „Wyślij” lub inny o równoznacznym brzmieniu.
 8. Użytkownik na wskazany adres e-mail otrzymuje zaproszenie do wypełnienia Ankiety.

Ankiety

1. Zaproszenie do wypełnienia Ankiety zawiera interaktywny link. Link jest ważny 48 godzin oraz jest jednorazowy, tzn. po wypełnieniu Ankiety nie można ponownie wykorzystać linku do ponownego wypełnienia lub poprawienia Ankiety.
2. W przypadku braku otrzymania zaproszenia do wypełnienia Ankiety Użytkownik może ponownie wypełnić formularz do wypełniania Ankiety po wyszukaniu właściwej placówki medycznej lub skontaktować się z Fundacją.
3. Ankieta jest narzędziem w badaniu, które zwraca uwagę na doświadczenie hospitalizacji podczas poronienia, określając w jakim stopniu zostały spełnione normy prawne, dbałość o psychologiczne standardy opieki okołoporodowej oraz ogólne poszanowanie dobrostanu pacjentki.
4. Ankieta zawiera pytania o charakterze zamkniętym oraz otwartym.
5. Odpowiedzi w Ankiecie powinny zostać udzielone w oparciu o osobiste doświadczenia Użytkownika.
6. Ankieta nie jest powiązana z adresem e-mail na jaki została wysłana. Fundacja nie łączy informacji wskazanych w Ankiecie z adresem e-mail Użytkownika, na który zostało wysłane zaproszenie. Fundacja również nie archiwizuje wysłanych linków do Ankiet, są one generowane automatycznie.
7. Ankieta może zostać zaktualizowana, co zostanie uwzględnione przy przedstawieniu Oceny placówki medycznej.
8. Jeden Użytkownik może wysłać tylko jedną Ankietę ze swojego adresu e-mail.
9. Niedozwolone jest wypełniania Ankiet przez pracowników lub osoby związane z daną placówką, która nie doznała straty okołoporodowej i nie korzystała z opieki danej placówki.

Ocena placówek medycznych

1. Fundacja umożliwia w ramach Serwisu umieszczenie przez Użytkowników za pośrednictwem Ankiety oceny wybranej placówki medycznej.
2. Oceny placówek medycznych to opinie Użytkowników o placówkach medycznych, z których Użytkownicy korzystali w związku ze stratą okołoporodową.
3. Aby dokonać oceny należy wypełnić Ankietę zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz [Polityką prezentowania ocen](#).
4. W ramach oceny można odpowiedzieć na wskazane w Ankiecie pytania, wyrazić ogólną opinię w formie tekstu.
5. Publikacja oceny jest dokonywana poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij” lub innym o równoznacznym brzmieniu.
6. Wystawienie oceny jest całkowicie dobrowolne i bezpłatne.
7. Osoba wystawiająca ocenę jest zobowiązana przestrzegać Regulaminu i warunków korzystania z usług Serwisu.
8. Ocena placówki medycznej powinna być prawdziwa, rzetelna i niewprowadzająca w błąd. Treść oceny nie powinna zawierać słów uznawanych za wulgarne lub obraźliwe, naruszać dobra osobiste, prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej zarówno Użytkowników, jak i osób trzecich.
9. Fundacja może dokonać Moderacji ocen, usunięcia ocen, jeśli będą zawierały Treści nielegalne lub Treści niezgodne z warunkami korzystania z usług Serwisu.
10. Ocena jest prezentowana zgodnie z [Metodologią badań](#).

Prawa autorskie

1. Użytkownik jest zobowiązany jest do przestrzegania warunków niniejszej licencji w zakresie treści dostępnych w ramach Serwisu. Fundacja może określić warunki licencji odrębnie, zamieszczając stosowny zapis w Serwisie.
2. Użytkownik ma prawo korzystać z Serwisu wyłącznie na własny użytek, o ile inaczej nie wskazano w Serwisie.
3. Dostępne w ramach Serwisu usługi nie mogą być przedmiotem rozporządzenia przez Użytkownika (w szczególności odsprzedaży czy dystrybucji i sprzedaży handlowej).
4. Licencja udzielona Użytkownikowi nie obejmuje prawa do:
 - a/ trwałego lub czasowego zwielokrotnienia treści dostępnych w ramach Serwisu, w całości lub w części, w celu innym niż utworzenie kopii na własny użytek,
 - b/ wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w części lub w całości treści, dostępnych na stronie Serwisu,
 - c/ odpłatnego rozpowszechniania treści, dostępnych w Serwisie jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie.

Reklamacje

5. Celem wykorzystania oznaczeń Usługodawcy lub Serwisu należy uzyskać zgodę Fundacji.
6. Użytkownik, umieszczając jakiegokolwiek treści w Serwisie, jak również w Ankiecie, udziela niniejszym Fundacji niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na wykorzystywanie, utrwalanie w pamięci komputera, zmienianie, usuwanie, uzupełnianie, wykonywanie publiczne, wyświetlanie publiczne, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie, w szczególności w Internecie, tych treści, bez ograniczenia terytorialnego i czasowego. Licencja obejmuje również prawa zależne do utworów. Treści ocen placówek medycznych w całości lub części mogą być wykorzystywane w celach naukowych, badawczych i statystycznych Fundacji.

Odpowiedzialność

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usług przez Fundację w ramach Serwisu można składać pisemnie na adres siedziby Fundacji lub elektronicznie na adres wskazany na początku Regulaminu.
 2. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Fundację następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
 3. W celu przyśpieszenia rozpatrzenia reklamacji rekomenduje się podanie w opisie reklamacji informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz żądania wraz z przekazaniem danych kontaktowych składającego reklamację.
 4. Podane wyżej wymogi mają formę jedynie rekomendacji i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
1. Fundacja w ramach Serwisu nie świadczy opieki medycznej, a w szczególności nie prowadzi działalności leczniczej w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej.
 2. Fundacja przedstawia ocenę placówek medycznych celem szerzenia wiedzy dotyczącej strat okołoporodowych.
 3. W przypadku podejmowania decyzji o skorzystaniu z usług placówki medycznej wskazanej w Serwisie Użytkownik podejmuje ją na własną odpowiedzialność.
 4. Wszelkie ustalenia czy kontakt Użytkownika z placówką medyczną, której dane kontaktowe znajdują się w Serwisie, odbywają się bez udziału Fundacji na wyłączną odpowiedzialność Użytkownika. Fundacja nie jest stroną takich ustaleń.

Publikowanie Treści, moderacja i ograniczenia publikowania Treści

1. W ramach funkcjonowania Serwisu Fundacja stwarza możliwość pozostawienia ocen placówkom medycznym za pośrednictwem Ankiety zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Fundacja podejmuje bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do Treści nielegalnych, gdy uzyska taką wiedzę lub wiadomość.
3. Fundacja w ramach Serwisu może dokonać moderacji Treści umieszczanych przez Użytkowników z należytą starannością, obiektywnie i proporcjonalnie oraz z należytym uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron.
4. Fundacja nie używa narzędzi służących do automatycznego moderowania treści.
5. O moderacji Treści Fundacja informuje Użytkownika, który daną treść zamieścił, o ile Fundacja dysponuje danymi umożliwiającymi skontaktowanie się z danym Użytkownikiem wraz z podaniem uzasadnienia.
6. W uzasadnieniu o podjęciu moderacji Treści Fundacja wskazuje konkretne podstawy do zastosowania użytej sankcji.
7. W przypadku powzięcia informacji o Treści niezgodnej z warunkami korzystania z usług Serwisu Fundacja może wezwać Użytkownika do samodzielnego jej zmoderowania, o ile posiada dane kontaktowe do Użytkownika.
8. Użytkownik zobowiązany jest do niedostarczania Treści bezprawnych, nielegalnych, zabronionych przez przepisy prawa (np. naruszających dobra osobiste osób trzecich), wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz Treści niezgodnych z warunkami korzystania z usług Serwisu.
9. **Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:**

Zgłaszanie Treści
nielegalnych oraz
niezgodnych z
warunkami
korzystania z usług
Serwisu

- a) podawania w udostępnionych przez Serwis formularzach wyłącznie prawdziwych, aktualnych i niezbędnych danych oraz niezwłocznego aktualizowania danych, w tym danych osobowych, podanych przez Użytkownika w związku z zawarciem Umów o świadczenie usług;
 - b) korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Serwis w sposób niezakłócający funkcjonowania Serwisu oraz w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także zgodnie ze zwyczajami i zasadami współzycia społecznego, także w sposób niezakłócający funkcjonowania pozostałych Użytkowników Serwisu;
 - c) niedostarczania i nieprzekazywania w ramach Serwisu jakichkolwiek treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich lub ich dobra osobiste;
 - d) nieumieszczania treści o charakterze bezprawnym, takich jak: rosyłanie lub umieszczanie w Serwisie niezamówionej informacji handlowej (spam) lub umieszczanie jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa;
 - e) niemodyfikowania w sposób nieuprawniony treści dostarczanych przez Serwis;
 - f) niepodejmowania czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika.
10. Fundacja nie ma obowiązku monitorowania Treści, które Użytkownicy przekazują lub przechowują w ramach Serwisu, ani aktywnego ustalania faktów lub okoliczności wskazujących na nielegalną działalność.
1. Fundacja stosuje procedury, które umożliwiają dowolnej osobie zgłoszenie Treści, które dana osoba lub dany podmiot uważają za nielegalne oraz niezgodne z warunkami korzystania z usług Serwisu.
 2. Zgłoszenie może nastąpić drogą elektroniczną na wskazany na początku tego Regulaminu adres e-mail.
 3. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - a. lokalizację Treści w Serwisie, np. w postaci bezpośredniego linku do Treści;
 - b. przyczyny uznania lub uzasadnionego podejrzenia uznania tej Treści za nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z usług Serwisu;
 - c. dane kontaktowe osoby zgłaszającej, w tym imię, nazwisko lub nazwę, adres e-mail, chyba że zgłoszenie dotyczy przestępstwa związanego z niegodziwym traktowaniem lub wykorzystaniem w celach seksualnych, pornografią dziecięcą, nagabywania dzieci do celów seksualnych oraz podżegania, pomocnictwa i usiłowania w zakresie tych przestępstw;
 - d. oświadczenie, że osoba zgłaszająca powzięta w dobrej wierze przekonanie, że zgłaszane Treści są nielegalne lub niezgodne z warunkami korzystania z usług Serwisu, w szczególności, że stawiane zarzuty są prawdziwe i kompletne.
 4. Fundacja niezwłocznie, nie później niż 3 dni robocze, potwierdza osobie zgłaszającej otrzymanie zgłoszenia, jeśli w zgłoszeniu został wskazany jej adres e-mail.
 5. Zgłoszenie jest uznawane przez Usługodawcę za prawdziwe, jeśli Fundacja bez szczegółowej analizy prawnej stwierdzi nielegalność lub niezgodność Treści.
 6. Fundacja informuje niezwłocznie osobę zgłaszającą oraz inne osoby zainteresowane sprawą, nie później niż 14 dni od otrzymania zgłoszenia, o powziętej decyzji dotyczącej zgłoszenia, informując o możliwości odwołania się od decyzji.
 7. Przed wydaniem decyzji Fundacja może zwrócić się do Użytkownika, który umieścił Treści objęte zgłoszeniem, o ile dysponuje jego danymi kontaktowymi, o udzielenie wyjaśnień do zgłoszenia, jeśli jest to niezbędne do podjęcia decyzji.
 8. Fundacja rozpatruje wszystkie zgłoszenia oraz podejmuje decyzje w odniesieniu do Treści, których dotyczą zgłoszenia, w sposób terminowy, obiektywny i niearbitralny, oraz z zachowaniem należytej staranności.

Procedura
odwoławcza od
zgłoszenia Treści
nielegalnych lub
niezgodnych z
warunkami
korzystania z usług
Serwisu

Sankcje za
publikowanie Treści
nielegalnej lub
niezgodnej z
warunkami
korzystania z usług
Serwisu

9. Fundacja nie używa narzędzi służących do automatycznego rozpatrywania zgłoszeń.
 10. W trakcie weryfikacji potencjalnego naruszenia Fundacja bierze pod uwagę:
 1. istnienie przesłanek, które uprawdopodobniają zaistnienie danego działania, które ma być niezgodne z prawem lub Regulaminem,
 2. treść przepisów prawa oraz postanowień Regulaminu, które zostały potencjalnie naruszone,
 3. to, czy podejmowane działania, które zostały uprawdopodobnione pozostają w sprzeczności z treścią przepisów lub postanowień regulaminowych,
 4. to jakie sankcje będą odpowiednie biorąc pod uwagę charakter naruszenia.
 11. W przypadku otrzymania żądań od organów ścigania, takich jak policja, prokuratura albo sąd, Fundacja jest zobowiązana do stosowania się ich żądań, niezależnie od tego czy w ocenie Fundacji doszło do naruszenia prawa czy nie. W takim przypadku Fundacja podejmuje żądane działania, o ile są one zgodne z przepisami, które regulują działanie danego organu ścigania oraz są wykonalne z uwagi na aspekty techniczne.
 12. Fundacja priorytetowo traktuje zgłoszenia dokonane przez zaufane podmioty sygnalizujące. Rozpatrywanie zgłoszeń dokonanych przez zaufane podmioty sygnalizujące oraz podejmowanie decyzji na skutek zgłoszeń Fundacja realizuje bez zbędnej zwłoki. Osoba dokonująca zgłoszenia jako zaufany podmiot sygnalizujący powinna w treści zgłoszenia zawrzeć informację o swoim statusie zaufanego podmiotu sygnalizującego. Fundacja może zweryfikować, czy dana osoba jest zaufanym podmiotem sygnalizującym w bazie danych udostępnionej przez Komisję.
1. Od decyzji Fundacji wydanej w sprawie zgłoszenia funkcjonowania w Serwisie Treści nielegalnej lub niezgodnej z warunkami korzystania z usług Serwisu przysługuje odwołanie.
 2. Odwołanie można złożyć w formie elektronicznej nie później niż 14 dni od dnia otrzymania decyzji.
 3. Odwołanie powinno zawierać w szczególności:
 - a. precyzyjne wskazania, dlaczego wydana decyzja jest nieprawidłowa;
 - b. uzasadnienie stanowiska;
 - c. wskazanie negatywnych skutków wydania decyzji dla osoby zgłaszającej lub osoby trzeciej.
 4. Odwołanie można złożyć za pomocą korespondencji e-mail.
 5. Fundacja rozpatrzy odwołanie nie później niż 14 dni od jego otrzymania. O wydanej decyzji na skutek odwołania Fundacja informuje osobę zgłaszającą i inne osoby zainteresowane wynikiem sprawy, których posiada dane kontaktowe.
 6. Decyzja wydana w sprawie po rozpatrzeniu odwołania ma charakter ostateczny i nie przysługuje od niej kolejne odwołanie do Fundacji.
1. Fundacja ma możliwość zastosowania sankcji wobec Użytkownika, który umieścił w ramach Serwisu Treści nielegalne lub Treści niezgodne z warunkami korzystania z usług Serwisu, również na skutek wydania decyzji o dokonaniu przez Użytkownika takiego naruszenia na podstawie rozpatrzonego zgłoszenia.
 2. Fundacja ma możliwość:
 - a. ograniczyć widoczność Treści, w tym dokonać jej usunięcia, uniemożliwić do niej dostęp lub ją depozycjonować;
 - b. zawiesić lub zakończyć świadczenie usługi w całości lub w części dla Użytkownika, który dopuścił się naruszenia.
 3. W przypadku, gdy Fundacja poweźmie jakiegokolwiek informacje, dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, natychmiast informuje o swoim podejrzeniu właściwe organy ścigania lub organy sądowe.

Rozstrzygnięcie sporów

1. Fundacja wskazuje, że osoba, która dokonała zgłoszenia oraz Użytkownicy mają prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów. W celu rozstrzygnięcia sporów dotyczących decyzji Użytkownicy oraz osoby zgłaszające mają prawo wyboru dowolnego certyfikowanego organu pozasądowego rozstrzygnięcia sporów.
2. W celu rozstrzygnięcia sporu Fundacja, Użytkownik lub inna osoba zgłaszająca współpracują, w dobrej wierze, z wybranym certyfikowanym organem pozasądowego rozstrzygnięcia sporów. Fundacja zastrzega jednak, że może odmówić współpracy z organem pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, jeżeli spór dotyczący tych samych informacji i tych samych podstaw zarzucanej nielegalności lub niezgodności Treści został już rozstrzygnięty.
3. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Usługodawcę będą rozstrzygane przez sądy powszechne, a prawem właściwym jest prawo polskie.
4. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygnięcia sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl> w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.
5. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Obowiązywanie i zmiany w regulaminie

1. Fundacja może wprowadzać zmiany w tym Regulaminie z ważnych przyczyn, jeżeli zmienią się warunki funkcjonowania Serwisu, przy zmianie obowiązujących przepisów, przy wprowadzeniu nowych usług, a także przy zmianie rozwiązań informatycznych.
2. W odniesieniu do Użytkowników niebędących Konsumentami Fundacja może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy. Zmiana Regulaminu jest skuteczna w terminie 14 dni od dnia opublikowania.
4. Regulamin podlega prawu polskiemu.
5. Czynności związane z Regulaminem dokonywane przez Użytkowników niebędących Konsumentami powinny być dokonywane w formie dokumentowej. Wszelkie spory pomiędzy Fundacją a Użytkownikami niebędącymi konsumentami rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Fundacji.

Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane przez Fundację jako administratora danych osobowych.
2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne w celu wysłania Ankiety, korzystania z określonych Usług Elektronicznych.
3. Dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania danych są dostępne w [Polityce Prywatności](#) na stronie internetowej Serwisu.

Punkt kontaktowy

1. Fundacja wyznacza Punkt kontaktowy służący do komunikacji w sprawach Treści, w szczególności dotyczący ich legalności oraz zgodności z warunkami korzystania z usług Serwisu.
2. Korespondencja w ramach Punktu kontaktowego odbywa się elektronicznie za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego na początku Regulaminu.
3. O otrzymanej korespondencji w ramach Punktu kontaktowego Fundacja informuje nadawcę korespondencji niezwłocznie nie później niż 3 dni robocze.

Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest dostępna dla Użytkowników bezpłatnie na stronie internetowej Serwisu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.